

Nos conseillers France Services sont à vos côtés pour ...

- Accompagner les démarches administratives et numériques
- Aide à l'utilisation basique des outils numériques (smartphone...)
- Télécharger un document
- Joindre un fichier sur un compte en ligne
- Créer un compte FranceConnect et ANTS

CPAM / MSA :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles (modification d'adresse, déclaration d'enfant, modification des coordonnées bancaires, arrêts de travail, ...)
- Commander une carte vitale ou Européenne d'Assurance Maladie
- Demandes de complémentaire santé solidaire
- Télécharger une attestation de droits
- Télécharger une attestation de paiement d'indemnités journalières

PERMIS DE CONDUIRE / IMMATRICULATION / TITRE D'IDENTITÉ :

- Effectuer une pré-demande de carte d'identité et de passeport
- Créer ou renouveler un permis de conduire
- Effectuer une demande de carte grise
- Retrouver une demande sur l'ANTS

CAF :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles (modification d'adresse, modification des coordonnées bancaires, ...)
- Mettre à jour les changements de situation (déclaration d'enfant, ...)
- Simuler et faire une demande d'APL/ALS/RSA/Prime d'activité
- Déclaration trimestrielle

ASSURANCE RETRAITE :

- Créer un compte
- Consulter ou mettre à jour des informations personnelles (modification d'adresse, modification des coordonnées bancaires, ...)
- Consulter et mettre à jour les relevés de carrières

POLE EMPLOI :

- Créer un compte
- Actualiser sa situation

LA POSTE :

- Créer une adresse mail gratuite
- Créer une identité numérique



HORAIRES DE FRANCE SERVICES

	Matin	Après-midi
Lundi	8h30-12h	
Mardi	8h30-12h	
Mercredi	8h30-12h	13h30-18h
Jeudi	8h30-12h	13h30-18h
Vendredi	8h30-12h	



France
Services

Nay

AU SEIN DU CENTRE MULTISERVICES

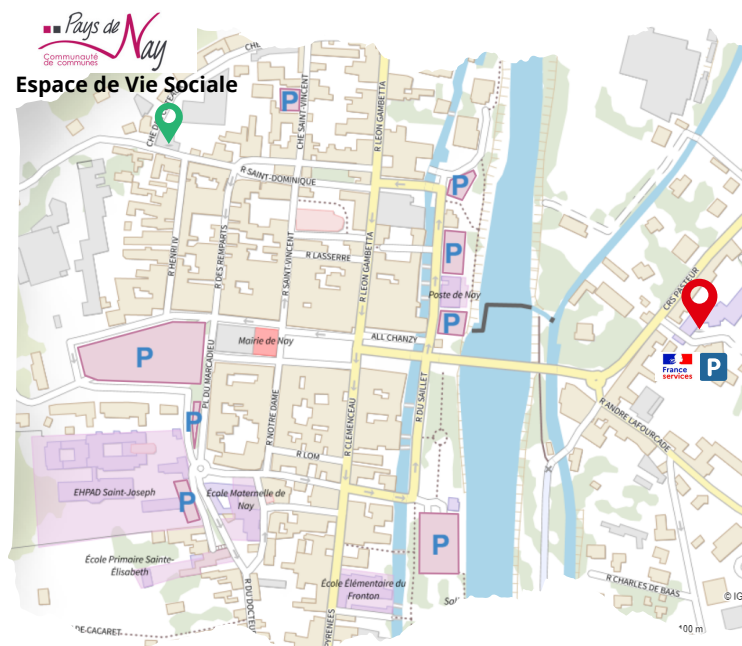
8 rue Cours Pasteur

Accessible grâce au Petit Bus - Arrêt "Centre Multiservices"

Du lundi au samedi 8h30-12h / 14h-18h

avec réservation obligatoire jusqu'à 17h au 0970 870 870

Tickets vendus à bord - 2.30 euros



J'ai besoin d'aide
pour mes démarches

Je vais vous
accompagner
et vous expliquer
comment faire



05 59 13 02 70



franceservices@mairienay.fr

Insufflé par l'État dans le cadre du plan France Relance, **France Services** est un lieu de **centralisation des services publics** pouvant répondre aux besoins des citoyens : aides, accompagnement, accès aux outils informatiques, simplification des démarches...

Le **France Services de Nay** met à votre disposition un ordinateur et un bureau confidentiel. Des conseillers formés sont présents pour **vous accompagner dans vos démarches et vous orienter** vers les partenaires adéquats en fonction de la spécificité de votre demande.

Prise de rendez-vous obligatoire avec les partenaires du centre multiservices

Je veux prendre soin de ma famille...

Service Départemental des Solidarités et de l'Insertion :

PMI, enfance, famille, insertion et autonomie
05.59.61.04.83 ou www.rdv-solidarites.fr
Lundi au vendredi 9h à 12h et 13h30 à 17h

CCAS : Service d'aide à la personne
ccas.naybourdettes@gmail.com ou 05.59.13.02.75
Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30 et 15h à 17h
Mardi et jeudi de 9h à 11h30

ADMR Gave et Lagoin : Aide à domicile
gaveetlagoin@admr64.org ou 05.59.13.02.72
Lundi au vendredi 8h30 à 12h et 14h à 17h

ADMR Nay Ouest : Aide à domicile
admr64nayouest@gmail.com ou 05.59.13.02.73
Lundi et jeudi 9h à 12h30 / 13h30 à 17h
Mardi et vendredi de 9h à 12h

SIVOM : Aide à domicile
sivu.services@gmail.com ou 05.59.13.02.75
Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30 et 15h à 17h et mardi et jeudi de 9h à 11h30

Médiation de la vallée : Information, conseils et orientation juridique
06.23.59.39.37
1er, 3ème et 5ème lundi du mois de 15h à 21h

Action d'éducation budgétaire et alimentaire :
roberte.lopez@admr64.org ou 07.86.95.27.14

Association REBONDIR : rebondir.a.nay@gmail.com ou 06.03.50.70.71
Mercredi matin et jeudi matin

Je recherche une aide financière pour mon logement ou une allocation...

MSA : 05.58.03.16.16

CAF : 0810 256 410 ou 32 30
Vendredi de 9h à 11h30 et de 13h30 à 15h30 sur rendez-vous caf.fr

Association Départementale Information Logement (ADIL64) : Conseil juridique, financier et fiscal en lien avec l'habitat
05.59.02.26.26
2è et 4è mardi de 9h30 à 12h

Rénovation énergétique de l'habitat "Montagne Béarnaise" : Conseil aux particuliers et aux petites entreprises tertiaires pour la rénovation
preh@cc-ossau.fr ou 05.59.05.95.53
Jeudi de 13h30 à 17h

SOLIHA : Accompagnement technique et présentation des aides financières liées à l'Opération Programmée de l'Amélioration de l'Habitat de Nay
Jeudi après-midi de 14h à 16h **sans RDV**

Je veux m'occuper de ma santé...

CPAM : Compte Ameli, attestation
36 46
Mardi et jeudi 8h30 à 12h **sans RDV**
Mardi et jeudi et 13h30 à 16h30

Cap Santé : bureau.capsante@gmail.com
05.59.13.02.70 ou 06.04.18.48.60
Mardi de 10h à 12h

CEID Béarn addiction : Organisme de gestion des addictions
bearn@ceid-addiction.com ou 05.59.27.42.43 (service addictologie) ou 05.59.27.77.71 (maison parent / service enfance)
Mercredi de 13h30 à 17h00

Je suis bientôt à la retraite...

CARSAT : 39 60

MSA : 05.58.03.16.16

J'ai besoin d'un document d'identité...

Carte nationale d'identité, passeports

Lundi au vendredi de 9h à 11h30 puis 14h à 16h30 et les mercredis et jeudis de 17h à 18h
Prise de rendez-vous sur [le site web de la mairie](#) ou par téléphone entre 11h30 et 12h au 05.59.13.02.70
Remise sans rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 9h, de 13h30 à 14h et de 16h30 à 17h

Je suis sans emploi, à la recherche d'une formation ou jeune entrepreneur...

Mission Locale (16-25 ans) - locaux mairie de Nay :

contact@mljpau.fr ou 09.70.72.01.63
Du lundi au vendredi de 9h à 12 h et de 14h à 17h sur RDV

Pôle Emploi - locaux mairie de Nay :

information, inscription, actualisation
3949
Du lundi au vendredi de 9h à 12 h et de 14h à 17h sur RDV

Tec-Ge-Coop : création et développement d'entreprise
l.astruc.tecgecoop@orange.fr ou 05.59.62.24.92
1er jeudi du mois de 9h à 12h et de 14h00 à 17h

